Política de Privacidade — Bem estar bem / Wave.S

Última atualização: 06/09/2025

1. Quem somos (Controlador)

Bem estar Bem / Wave.s, CNPJ 29.758.793/0001-94, endereço [Vereda dos buritis 92, Vale do sol, Embu das artes, e-mail de contato beb@bemestarbem.info.

Encarregado/DPO: Stefano Eduardo Fernandes — stefano.fernandes08@gmail.com

2. Dados que coletamos

2.1 Identificação e contato

- Nome, e-mail, telefone/WhatsApp.

2.2 Dados de compra

Produto adquirido, valor, data e status do pagamento (processado por Stripe— não armazenamos os dados completos do seu cartão).

2.3 Dados técnicos

- Endereço IP, tipo de dispositivo e navegador; cookies; páginas visitadas; eventos (ex.: clique em “Comprar”).

2.4 Comunicações

Respostas a e-mails/WhatsApp e preferências de marketing.

3. Bases legais e finalidades (LGPD)

- Execução de contrato: processar a compra, entregar o PDF e prestar suporte.
- Consentimento: envio de comunicações e uso de cookies não essenciais.
- Legítimo interesse: melhorar o site, prevenir fraudes e gerar métricas agregadas.
- Obrigação legal: emissão de documentos fiscais e registros contábeis.

4. Cookies e pixels

Utilizamos cookies estritamente necessários, de análise (ex.: GA4) e de marketing (ex.: Meta Pixel). Você pode gerenciar preferências no banner de cookies e no seu navegador.

5. Compartilhamento com operadores

Prestadores de hospedagem/WordPress/Elementor, atendimento ([WhatsApp Business]), pagamentos (Stripe), analytics (Google) e anúncios (Meta). Atuam como operadores conforme contrato.

6. Transferências internacionais

Seus dados podem ser processados fora do Brasil (ex.: EUA) por nossos provedores. Adotamos cláusulas contratuais e medidas de segurança adequadas.

7. Retenção

- Leads (sem interação): até 24 meses.
- Registros de compra/fiscais: até 5 anos.
- Atendimento/suporte: até 12 meses.

Eliminamos ou anonimizamos após os prazos, salvo obrigação legal.

8. Seus direitos (LGPD)

Acessar, corrigir, portar, eliminar, anonimizar, restringir, revogar consentimento e obter informação sobre uso/compartilhamento.

Como exercer: envie solicitação para beb@bemestarbem.info com o assunto “LGPD – Solicitação”.

9. Segurança

Criptografia TLS, controle de acesso, registros de auditoria e políticas internas. Nenhuma medida é 100% infalível; mantenha seus dispositivos atualizados.

10. Crianças e adolescentes

Nosso conteúdo não é direcionado a menores de 18 anos. Se houver cadastro indevido, solicite remoção.

11. Comunicações

Ao marcar consentimento, você autoriza o envio de e-mails/WhatsApp. Você pode cancelar a qualquer momento (link de descadastro ou enviar “PARAR” no WhatsApp).

12. Mudanças nesta política

Podemos atualizar este texto. A versão vigente é sempre a publicada nesta página.

Contato do Controlador/DPO: stefano.fernandes08@gmail.com | +55 11988854530